

## Plano de Melhorias

PM Interno / Externo	Numeração da AM Externa	Data de Abertura	Processo envolvido	Origem (Alerta precoce)	Análise causa-raiz	Descrição da Ação	Resp	Prazo	Avaliação da Eficácia	
E	1	18-06-2020	PP01	DQ	Dificuldades na obtenção de respostas aos inquéritos de satisfação aos diferentes Stakeholder, em virtude da situação pandémica que vivemos no ano letivo 2020/21	Envio dos inquéritos através da ferramenta eforms.	Dgeral	Imediato	30-06-2020	Sim
E	2	18-06-2020	PP05	Ext - DGEstE	Falta de Licenciamento do Projecto de Acessibilidade	Realização das adaptações necessárias para a obtenção do licenciamento do Projeto de Acessibilidade	DGeral	até Julho/2021		
E	3	18-06-2020	PP05	Ext - DGEstE	Falta no Projeto de Segurança as medidas de autoproteção	Realização das adaptações necessárias para a introdução no projeto de segurança as medidas de autoproteção	DGeral	dez-20		
E	4	18-06-2020	PP04	Dgeral	Inadaptação do software de gestão Pedagógica e Administrativa	Nova aplicação operacional no próximo ano letivo	DFIN	jan-21		
E		18-06-2020	PP03	Dpsic	Dificuldade na obtenção de contacto atualizado com os Diplomados/Ex-Formandos	Criação nas redes sociais de Grupo Ex formandos Ciclo Formativo XPTO	DGeral	dez-20		
E	5	25-06-2020	PP02	INT - PED	Demora na Comunicação das Faltas dos Formandos aos Encarregados de Educação	Envolvimento dos serviços Administrativos, comunicando as faltas dos formandos aos encarregados de Educação	DPED	jul-21		
E	6	25-06-2020	PP02	INT - DEP	N.º de desistências com maior registo no 1º Trimestre do 1º ano	Redistribuir as atividades constantes no PAA ao longo do ano letivo. Dando um especial destaque à realização de atividades no 1º Trimestre	DPED	jul-21		
E	7	25-06-2020	PP02	INT - PED	Quebra na apresentação de proposta de atividades do últimos ano letivo	Incentivar os formadores a apresentarem proposta de Atividades	DPED	out-20		
E	8	25-06-2020	PP02	INT - PED	A não participação dos formandos da ESTEL em Concursos e Projetos Externos, nos últimos 3 anos	Sensibilizar os formadores da área técnica a incentivar os formandos a participarem em projetos e concursos Externos	DPED	jul-21		